

アンケート集計結果（回答62通）

設問1. 私たちは「出来るだけ形のあるものをお口から食べて頂きたい」と、言語聴覚士（嚥下専門の先生）と嚥下リハビリに取り組んでいます。一般的に高齢者食として多く提供されているキザミ食やミキサー食（ペースト）についてどう思われますか？

- ①誤嚥のリスクを優先し必要…37
- ②出来るだけ普通の食事（常食）を食べてほしい…14
- ③わからない…6

設問2. 高齢によりお口から食事をとることが難しくなった際の、胃ろうや鼻腔チューブによる経管栄養は必要と思いますか？

- ①必要と思う…21
- ②必要でない…15
- ③どちらとも言えない…24

設問3. 今年度の介護保険法改正において、一定の研修を終えた介護職員による痰の吸引や、胃ろうにおける医療行為の一部が実施可能となりました。今後の施設の対応についてお尋ねします。

- ①これまで通り看護師による対応が望ましい…22
- ②介護職による実施も必要…35
- ③わからない…4

設問4. 老衰にともないターミナルケア（終末期ケア）が必要となった場合、どのように希望されますか？

- ①引き続き黒潮園のサービスを受ける…53
- ② 医療機関に入院させる…3
- ③ 在宅で看取りたい…0
- ④ わからない…5

設問5. 施設におけるターミナルケア（終末期ケア）についてお尋ねします。どのような医療を希望されますか。（複数回答可能）

- ①点滴治療…38
- ②酸素吸入…26
- ③経管栄養（胃ろう・鼻腔チューブ）…15
- ④なにも希望しない…7
- ⑤わからない…8

設問6. 看護師による健康管理についていかがですか？

- ①非常に良い… 25 ②良い…23
③普通…8 ④悪い…0 ⑤非常に悪い…0

設問7. 嘱託医師の提供する医療についていかがですか？

- ①非常に良い…24 ②良い…22
③普通…11 ④悪い…0 ⑤非常に悪い…0

設問8. 生活相談員による健康状態等の報告・対応はいかがですか？

- ①非常に良い…24 ②良い…28
③普通…5 ④悪い…1 ⑤非常に悪い…0

設問9. 黒潮園に入所される前に、施設（病院、介護療養型医療施設、介護老人保健施設、ケアハウス、グループホームなど）を利用されていた方にお尋ねします。

以前に利用されていた施設と比較して、満足できるものですか。

- | | | | |
|----------|----------|-------|-------|
| a. 食 事 | → ①よい…21 | ②普通…6 | ③悪い…2 |
| b. ケアの内容 | → ①よい…21 | ②普通…6 | ③悪い…1 |
| c. 職員の対応 | → ①よい…25 | ②普通…4 | ③悪い…0 |
| d. 利用料金 | → ①よい…23 | ②普通…6 | ③悪い…0 |
| e. 設 備 | → ①よい…21 | ②普通…8 | ③悪い…0 |

設問10. ご意見・要望がございましたらお聞かせ下さい。

- ・ いつもいねいに声かけしてくださって我慢強く対応、お世話をして下さっていることに大変感謝しております。遠方にいる私にきめ細かいご連絡を入所後継続していただいております。今後ともどうぞ宜しくお願いする次第です。
- ・ 終末期ケアの体制が充実することを希望しています。感謝しております。
- ・ 男性の方の入所もお願いします。
- ・ 従業員の皆様の優しい介護に感謝しております。
- ・ よろしくお願いします。
- ・ 仕事を頑張ることができるのも黒潮園さん皆様のおかげです。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・ いつも優しい対応ありがとうございます。
- ・ いつも大変お世話になり誠にありがとうございます。母の心の中までは分かり兼ねますが、私の場合であればある程度の平均年齢を過ぎれば人工的（器械）処置はいらなと思う。（ただ痛みや苦しみを和らげる為の処置は必要と思います。）
自分の意志で食べ自分で呼吸が出来なくなれば寿命だと思えます。

- ・ いつもお世話になりありがとうございます。よろしくお願ひします。
- ・ 職員の対応が良く今後ともよろしくお願ひします。
- ・ 黒潮園にお世話になってる立場なので施設のやり方にまかせたいです。
- ・ 施設長様はじめ多くのお世話してくださっている方に感謝しています。
寂しいだろうな、家に帰りただろうなと思います。自分の体を考えますと辛抱してもらわないと考へます。
十分に生を全うしてきたと思いますのでそのまま終末を迎えさせてあげたいと思います。
- ・ 良くして頂いておるので感謝いたします。自宅でのことを考へますと大変さがわかります。園なりの一層の配慮をお願ひ申しあげます。
- ・ 黒潮園に入所できて本当に良かったです。皆様にお世話かけますが宜しくお願ひします。
- ・ 人らしく最期を迎えられたらと思っけています。
- ・ 黒潮園様の方で全ておまかせしたいと思っけています。職員さん、看護師さん他皆さんに大変よくしていただき感謝しております。
- ・ いつもお世話になっております。宜しくお願ひ致します。
- ・ 年齢的にも無理が出てくると思っけています。宜しくお願ひします。
- ・ いつもお世話になっております。今後共よろしくお願ひします。
- ・ いつもお世話になり有難うございます。
今の時点ではわかりません。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・ いつもありがたく思っけています。
- ・ いつも大変お世話になっております。遠く離れておりますので申し訳なく思っばかりです。
今後共にどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・ どの方に聞いても黒潮園はよかったよという答えが返ってきます。
黒潮園の職員の皆様だったら安心しておまかせできると思っけています。これからも質の向上を目指して頑張って頂きたいと思っけています。
- ・ 問8に対し、定期的な経過状況を簡単でいいので書面にて報告いただきたい。
理由：家族訪問時、現場の看護師または介護士に現状について問うのが現状です。
看護師や介護士の方々には大変お世話になっておりますが施設相談員の立場から総合的な判断を含め、（もちろん介護担当者の意見も含む）報告願えればありがたいです。