

平成25年6月アンケート結果

私たちはより質の高いサービスの提供に向け、年2回、ご家族アンケートを実施しています。今回は日頃の疑問点やご要望、ご意見など、広く皆様のお声をお聞かせ頂きたく、自由記入のアンケートを企画させて頂きました所、25件の回答を頂きました。

以下にその内容をご報告させて頂きます。お寄せいただきました貴重なご意見を糧とし、より一層入所者様、ご家族様にご満足頂ける質の高いサービスを提供出来る様、職員一同一丸となって取り組んでまいります。この度はご協力頂き、ありがとうございました。

- ・母が虫歯にならないか心配しています。歯の隙間にたくさんの食べ物が詰まるようになってきたのでお手数をお掛けしますが少し時間をかけて取り除いてあげて下さい。

<コメント>

日頃の口腔ケアのほか、さかぐち歯科医院に歯科往診もお願いしており、定期的な診察も対応させて頂きます。

- ・病院が変更になっているのはなぜでしょうか？

<コメント>

施設では嘱託医契約を締結しています。期間満了に伴う契約更新において、継続が難しいという事情があり、新たに湊口医院と嘱託医契約を締結する運びとなりました。

- ・外出を喜んでいました。できればまた連れていってもらえたらありがたいです。たこ焼き、楽しかったとおっしゃっていました。ご本人がお花が好きということなのでお花を見るイベントなどあればいいなと思います。

<コメント>

喜んでいただき大変嬉しく思います。このような外出の企画を多く設けることが出来るのも黒潮園の手厚い職員配置によるものです。私たちのケアの特色として、継続し取り組んで参ります。

- ・施設の方には気の毒ですが私には何もわかりませんので本人の欲しいものは何でも買ってあげて下さい。

<コメント>

外出支援として買い物も企画しています。また日頃の生活においてもご希望により、職員による買い物の対応をさせて頂きます。

・母に逢いに行った日、新宮の家でひと休みしていると「あっもう時間や帰らな」と言います。園での生活に慣れ親しんでくれている事をうれしく思います。体調にもいつも気を付けていただいて感謝しております。

<コメント>

黒潮園を家と思って暮らして頂けることは理想です。施設という枠にとらわれず、これまでの生活の延長にある暮らしが少しでもできるよう支援させていただきます。

・家では中々できないことを優しくやっていただいて感謝しています。

<コメント>

在宅介護は心身ともに大変なことです。これからも私たち黒潮園が地域の皆様、ご家族を支援できるよう取り組んで参ります。

・職員の皆様が声を掛けて下さったり、笑顔で接して下さることは素晴らしい事と感じられます。入所者への気配りや親切がすごく有難く、良い所だと家族で話しています。

<コメント>

ありがとうございます。私たちが笑顔で接することで、ご利用者さまの笑顔が引き出せることは、私たちも嬉しく思っています。

・食事もおいしいようですし、職員の方が母にいろいろ話しかけて下さっているのをありがたく思っています。

<コメント>

ありがとうございます。食事は自前の厨房で調理職員が手づくりで1日約380食（デイサービス悠久を含む）を作っています。これからも美味しい食事の提供に創意工夫して参ります。

・健康状態を常に気を付けていただき適切な処置をしていただいて有難く助かっています。本人も身の回りを清潔にしてくれているのを喜んでいます。心穏やかに過ごしてくれる事が私たちにとっても大変幸せに思っています。

<コメント>

黒潮園ではケアの質向上のため、定期的な施設内研修会と外部研修参加の費用など、出張として支援する取り組みをしています。引き続きケアの質向上に努めて参ります。

・「季節」をたくみに採り入れて生活している様子がわかり安心しています。

<コメント>

これからも四季折々の行事や食事の提供に努めて参ります。

・親身で親切な介護ケアをしていただき、遠く離れていても安心してお世話になっていることを感謝しています。

<コメント>

遠方でご不安もあるとは思いますが、何かございましたらいつでもご質問ご連絡くださいませ。またホームページにて日頃の様子もお伝えしています。機会があればご覧下さい。

・面会に行くとスタッフの皆さんの笑顔がとても気持ちよく本当に感謝で一杯です。

<コメント>

ありがとうございます。働きやすい介護現場、笑顔の多い職場を目指し、職員処遇の改善にも力を入れています。私たちが笑って仕事が出来て初めて、ご利用者さまも気持ちよく過ごしていただけるものと思っています。

・皆さんがいつも大きな声で挨拶して下さって気持ちがいいです。話もしやすく助かります。

<コメント>

接遇力向上は私たち介護現場の課題です。職員の資質向上に努めて参ります。

・いつもお世話になり感謝しています。有難うございます。・・・12件

<コメント>

ご家族のお気持ちを真摯に受け止め、さらなるサービスの質向上に努めて参ります。